**Allmänna användarvillkor**

Dessa allmänna användarvillkor gäller alla Centralservice i Osby AB´s (“ocsab.se”,”centralservice.se” ”kw-dl.dk”,”service.centralservice.se/customer/centralservice/”centralservice.azurewebsites.net/”,”ServiceRegistration/OsbyServiceReg.aspx” ”osbycentralservice.se”) tjänster (“tjänsterna”), inklusive serviceformulär, felanmälan som finns på underdomäner till dessa sidor.

**Datapolicy**

Vi använder information om dig för att göra tjänsterna så bra som möjligt. Beroende på vilken tjänst som används samlar vi in olika typer av information. Centralservice i Osby AB är personuppgiftsansvarig för den information som vi samlar in för de syften som anges nedan.

**De typer av information vi samlar in**

* **Hur du interagerar med våra tjänster och enhetsinformation.** När du använder en webbsida med våra tjänster samlar vi in information om hur du interagerar med tjänsten, t.ex. vilka artiklar du klickar på och söker efter, läs mer om hur vi hanterar kakor i avsnittet om Cookies.

**Hur den insamlade informationen används**

* Om Ni registrerar en service eller felanmälan lämnas Era uppgifter inte ut till annan part utom om det är relevant för ärendet t.ex. om service ska utföras i Er bostad. Era uppgifter finns kvar i våra system men lämnas ej ut eller används för reklam, annonsering mm. Varje år görs en radering av person uppgifter men information om maskins serie nummer och typ finns kvar.

Notera att om du begär att vi inte ska kontakta dig genom e-post kommer vi att behålla en kopia av den e-postadressen i vår spärrlista för utskick för att se till att du inte får del av oönskade e-postutskick i framtiden.

**Anledningar till att vi delar dina personuppgifter**

Vi delar information med leverantörer som vi anlitar för att tillhandahålla tjänsten t.ex. genom verifiering av e-postadressen eller lagring av uppgifter. I de fall våra leverantörer hanterar dina personuppgifter har vi sett till att dessa företag följer våra krav för personuppgiftshantering som beskrivs i denna policy. Leverantörerna har inte rätt att använda personuppgifter de tar emot för någon annan anledning än vad som framgår i denna policy.

Personuppgifter lämnas ut till myndighet endast när så krävs med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

**Hur du kommer åt och kontrollerar dina personuppgifter**

Du är alltid välkommen att kontakta oss via vår kundservice med frågor angående hantering av dina personuppgifter. Genom inställningar i din webbläsare eller push-inställningar i din mobila enhet kan du kontrollera exempelvis cookie-historik och platsinformation.

**Dina individuella rättigheter**

Du kan när som helst begära att vi ska radera dina personuppgifter genom att kontakta oss via” info@ocsab.se”. Till samma adress kan du begära tillgång till dina personuppgifter och anmäla om du vill att Vi ska rätta felaktiga eller ofullständiga personuppgifter eller begränsa vår behandling. Du har rätt att invända mot sådan behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse, såsom för marknadsföring som sker direkt till dig.

Om behandlingen grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla det vilket du gör genom att kontakta oss på adressen ovan. Du har rätt att framföra klagomål gällande vår personuppgiftsbehandling hos en dataskyddsmyndighet. Datainspektionen är den myndighet i Sverige som utövar tillsyn över hur vi som företag följer lagstiftningen.

Utövandet av dina rättigheter är kostnadsfritt. Vi förbehåller oss rätten att vid orimlig eller uppenbart ogrundad invändning eller begäran ta ut en rimlig avgift för åtgärden alternativt inte vidta någon åtgärd.

**Säkerhet för dina personuppgifter**

Vi använder en rad säkerhetstekniker och säkerhetsmetoder för att skydda dina personuppgifter från oönskad åtkomst, användning och utlämnande. Till exempel lagras personuppgifter som du anger på datorsystem som har begränsad åtkomst och hög kryptering.

**Var vi sparar och behandlar personuppgifter**

I huvudsak sker personuppgiftsbehandlingen inom EU/EES. I vissa fall använder vi leverantörer som är etablerade utanför EU/EES.

**Hur vi sparar dina personuppgifter**

Vi sparar din information under den tid det behövs för att uppfylla våra ändamål samt en tid därefter enligt lag och god sed. Kriterier som avgör hur länge vi sparar uppgifterna beror på vilken anledning vi använder uppgifterna, vilken typ av uppgifter det rör sig om och vilken relation vi har till dig, dvs om du är en befintlig eller före detta användare.

Vi sparar exempelvis dina kontaktuppgifter för serviceärende under tiden som du är kund hos oss och upp till två år efter att din kundrelation med oss har avslutats, om du inte har invänt mot behandling av dina uppgifter, läs mer under ”Dina individuella rättigheter”.

Dina personuppgifter sparas längre än vad som angetts ovan i de fall vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

**Ansvar**

Vi strävar efter att löpande förbättra tjänsterna och ser gärna att du informerar oss om eventuella fel eller brister i användarupplevelsen genom att skicka ett meddelande till ”info@ocsab.se”

Vi har dock begränsade möjligheter att åtgärda fel eller problem. Därför lämnar vi inte några utfästelser eller garantier avseende tjänsternas kvalitet, säkerhet, tillförlitlighet, tillgänglighet eller prestanda. Oavsett vad som framgår av eventuella beskrivningar av tjänsterna kan du således inte förvänta dig att tjänsterna kommer att vara fria från fel. Vi har därför heller inget som helst ansvar för felaktigheter i tjänsterna och de eventuella skador dessa skulle kunna medföra.

**Förändringar i villkoren**

Om det sker större ändringar i policyn eller i hur vi använder dina personuppgifter, meddelas du via anslag på webbsidan innan ändringarna träder i kraft där det krävs enligt lag.

**Tvister**

Dessa allmänna villkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk rätt. Eventuella tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol.

**Kontaktuppgifter**

Centralservice i Osby AB (org.nr. 556701-7404)

Box 141

28323 OSby

Dansk

Databeskyttelsespolitik

Indsamlede oplysninger

Denne databeskyttelsespolitik gælder kun for oplysninger indsamlet via. Vi indsamler to typer oplysninger fra gæster på webstederne: Centralservice.se, ocsab.se, kw-dl.dk,osbycentralservice.se og under domaener til disse.

"Personoplysninger" er oplysninger, der identificerer dig personligt, eller oplysninger på basis af hvilke du kan identificeres, såsom dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, virksomhedsnavn eller i visse tilfælde din IP-adresse, hvis denne kan bruges til at identificere dig.

Centralservice i Osby AB kan indsamle og opbevare personoplysninger, som du har givet os. Her er nogle eksempler på, hvordan vi kan indsamle dine personoplysninger på webstederne:

Eksempler på personoplysninger, som vi indsamler og eksempler på hvorfor og årsager til behandling.

• • Fulde navn

• • Adresse

• • E-mail

• • Faktureringsoplysninger

• • Fødselsdato

• • Oplysninger om produkt/tjenesteydelse, der kan knyttes til dine personoplysninger

• • IP-adresse • • Til at levere en tjenesteydelse til dig, såsom en garantidækket service på et produkt som vi har service på, eller i tilfælde af at du kontakter os vedrørende et spørgsmål om et produkt eller vores tjenesteydelser eller generel kundeservice.

• Kontraktmæssigt krav – dette er relevant, når det er nødvendigt for os at opbevare, bruge, dele eller indsamle dine personoplysninger mhp. at levere en tjenesteydelse til dig, såsom at imødekomme en anmodning, du har indsendt til os, eller yde en garantidækket service til dig. Hvis det er nødvendigt, kan vi videregive dine oplysninger til en tredjepart mhp. at hjælpe os med at tilvejebringe sådanne tjenesteydelser, såsom en logistikvirksomhed til at returnere dine varer, et autoriseret værksted til at reparere dine varer eller en webstedsudbyder, der vedligeholder og opdaterer webstederne.

• Lovmæssig overholdelse – Dette er relevant, når vi skal indsamle, opbevare, bruge eller bibeholde dine personoplysninger til formål ifm. overholdelse af loven. Vi kan videregive eller bibeholde dine personoplysninger, hvis det er lovpåkrævet, ifm. produktsikkerhed eller iht. begrænsningsperioderne fastlagt i svensk eller anden gældende lovgivning, fx hvis du fremsætter et krav.

• Samtykke – Dette er relevant, hvis du har givet os dit handlingsbaserede samtykke til at bruge dine personoplysninger til et bestemt formål. Dette kan afgives via tilmelding vha. et afkrydsningsfelt, en knap, ved at skrive til os eller enhver anden aktiv metode til at afgive dit samtykke til, at vi bruger dine oplysninger på en bestemt måde. Hvis du har afgivet dit samtykke, kan du udøve din ret til at afmelde eventuel e-mailmarkedsføring eller afmelde markedsføringskommunikation, som du tidligere har givet samtykke til.

Ovenstående liste er ikke udtømmende, men giver eksempler på de personoplysninger, der kan indsamles på webstederne. Hvis ikke du ønsker, at Centralservice i Osby AB indsamler dine personoplysninger, bedes du afstå fra at give dem til os, men det kan være nødvendigt for, at vi kan levere en tjenesteydelse til dig.